

## **Politica per la Qualità**

*L'analisi della attuale situazione di mercato, ha evidenziato per la nostra azienda la correttezza delle scelte di politica aziendale fatte qualche anno fa, vale a dire la rinuncia al settore dell'impiantistica per edilizia e privata a favore del settore industriale. Questa scelta si è rivelata fino ad ora vincente, vista la serie di successi ottenuti, e proprio per non disperdere i risultati sin qui ottenuti, Cremonesi Impianti Elettrici Srl, anche a seguito dell'ottenimento della Certificazione UNI EN ISO 9001, ha capito che è diventato necessario saper interagire con l'ambiente esterno che è in continua trasformazione, sapersi mettere in discussione e saper comunicare con il mercato. Proprio per questo, oltre che cercare di conquistare nuove fette di mercato, è indispensabile mantenere la fiducia acquisita nel tempo grazie al lavoro e alla professionalità dimostrati.*

*Il sistema qualità di cui l'azienda si è dotata ha lo scopo fondamentale di garantire la **soddisfazione del cliente** attraverso strumenti di comprovata efficacia, che siano in grado di tenere sotto controllo i processi di erogazione dei prodotti e soprattutto dei servizi aziendali e soprattutto tenendo conto dei fattori esterni ed interni che inevitabilmente condizionano il nostro business e la nostra strategia aziendale.*

*La soddisfazione del cliente deve essere raggiunta attraverso una continua ed accurata indagine delle sue esigenze e attraverso il suo continuo coinvolgimento, in un'ottica di partnership e di trasparenza, al fine di arricchirsi reciprocamente e di conoscere sempre meglio le caratteristiche del servizio che apprezza e considera di Qualità.*

*La soddisfazione del cliente deve essere raggiunta:*

- *garantendo il massimo livello di correttezza tecnica e professionale della prestazione;*
- *nel rispetto delle leggi e tutelando l'ambiente;*
- *nel rispetto dei valori dei clienti e delle esigenze delle altre parti interessate rilevanti;*
- *in modo efficace e redditizio, non dimenticando le persone meno fortunate;*
- *nel rispetto e nella tutela dei collaboratori ed in un'ottica di loro continuo miglioramento.*

*Cremonesi Impianti Elettrici Srl, a testimonianza delle suddette premesse ed impegni, si è dotata di un sistema di gestione qualità in conformità alla norma ISO 9001 per le attività di progettazione, installazione e manutenzione di impianti elettrici civili ed industriali, e di quadri elettrici, e, ai fini del mantenimento di questo importante risultato, ha identificato obiettivi misurabili ed oggettivi resi noti all'interno della propria organizzazione.*

*Gli obiettivi che l'azienda si propone di realizzare attraverso l'applicazione costante del Sistema Qualità rientrano in un quadro così identificabile:*

- *privilegiare il miglioramento continuo dei processi e la prevenzione piuttosto che la correzione a posteriori dei problemi;*
- *fornire prodotti e servizi che soddisfino le esigenze e l'aspettativa del cliente, soprattutto per valore tecnico, salvaguardia della salute e della sicurezza;*
- *coinvolgere tutto il personale e fornire l'addestramento e il supporto necessario per poter soddisfare le esigenze del cliente e delle altre parti interessate rilevanti;*
- *ottenere risultati apprezzabili in termini di redditività del sistema sia per l'azienda che per il cliente e per i collaboratori.*

*Il rappresentante per la direzione del Sistema Qualità è Daniela Cremonesi che ha il compito di tenere sotto controllo e valutare periodicamente gli obiettivi stabiliti dalla Direzione, implementare e mantenere efficace il Sistema e di migliorarlo continuamente.*

*La Direzione si assicura che la Politica per la Qualità sia ufficializzata a tutte le parti interessate rilevanti e infine anche compresa, approvata ed attuata all'interno dell'azienda.*

*Il personale di CREMONESI IMPIANTI ELETTRICI SRL è sistematicamente coinvolto nel processo di definizione, valutazione, verifica e controllo degli obiettivi aziendali per la Qualità mediante un'azione di costante riesame dello stato dei rapporti con il cliente.*

Zelo Buon Persico, 12/09/2016

La Direzione